

## Ευρωπαϊκό νομικό πλαίσιο

[Οδηγία 2008/52/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Μαΐου 2008 για ορισμένα θέματα διαμεσολάβησης σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις](#)

[Ευρωπαϊκός Κώδικας Δεοντολογίας για τους Διαμεσολαβητές](#)

[Πρόταση COM\(2011\) 793 Οδηγία του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών και για την τροποποίηση του κανονισμού \(ΕΚ\) αριθ. 2006/2004 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ \(οδηγία ΕΕΚΔ\)](#)

[Πρόταση COM\(2011\) 794 Κανονισμός του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την ηλεκτρονική επίλυση καταναλωτικών διαφορών \(κανονισμός ΗΕΚΔ\)](#)

[Ψήφισμα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου της 13ης Σεπτεμβρίου 2011 σχετικά με την εφαρμογή στα κράτη μέλη της οδηγίας για τη διαμεσολάβηση, τις συνέπειές της στη διαμεσολάβηση και την έγκρισή της από τα δικαστήρια](#)

## Νομολογία

[Απόφαση του Δικαστηρίου της 18ης Μαρτίου 2010 επί της αιτήσεως εκδόσεως προδικαστικής αποφάσεως στις συνεκδικασθείσες υποθέσεις C-317/08 έως C-320/08, Rosalba Alassini κ.λπ. κατά Telecom Italia SpA κ.λπ.](#)

[Αίτηση για την έκδοση προδικαστικής αποφάσεως, την οποία υπέβαλε ο \*Giudice di pace di Mercato S. Severino\* \(Ιταλία\) στις 26 Σεπτεμβρίου 2011 — \*Ciro Di Donna\* κατά \*Società Imballaggi Metallici Salerno srl \(SIMSA\)\* \(Υπόθεση C-492/11\)](#)

